

## Αναφορά μη παραλαβής προϊόντων

*Non-receipt of goods statement*

|                                                       |  |
|-------------------------------------------------------|--|
| <b>Όνομα ενάγοντος</b><br><i>Claimant name</i>        |  |
| <b>Αριθμός τηλεφώνου</b><br><i>Phone number</i>       |  |
| <b>Διεύθυνση παράδοσης</b><br><i>Delivery address</i> |  |
| <b>Διεύθυνση e-mail</b><br><i>e-mail address</i>      |  |
| <b>Αριθμός παραγγελίας</b><br><i>Order number</i>     |  |
| <b>Ημερομηνία παραγγελίας</b><br><i>Order date</i>    |  |

### ΑΝΑΦΟΡΑ ΜΗ ΠΑΡΑΛΛΑΒΗΣ ΠΡΟΪΟΝΤΩΝ - DECLARATION OF NON-RECEIPT OF GOODS

Εγώ, ο ανωτέρω αναφερόμενος, επιβεβαιώνω ότι τα προϊόντα που αναφέρονται παρακάτω, και τα οποία παραγγέλθηκαν από την vidaXL, την ημερομηνία \_\_\_\_\_ δεν έχουν παραληφθεί. Επιβεβαιώνω ότι έχω ελέγξει με την οικογένειά μου / γείτονές μου και να επιβεβαιώνω ότι δεν έχουν παραλάβει τα εμπορεύματα. Επιβεβαιώνω ότι δεν έχω υπογράψει για αυτά τα αγαθά. Συμφωνώ να συνεργαστώ με την εταιρεία, σε περίπτωση που διεξαχθεί έρευνα.

*I, the above named, confirm that the goods listed below, ordered from vidaXL, on the date \_\_\_\_\_ have not been received. I confirm that I have checked with my household / neighbours and confirm they have not received the goods. I confirm that I have not signed for these goods. I agree to co-operate with the company in the event that an investigation is carried out.*

### ΠΡΟΪΟΝΤΑ ΠΟΥ ΔΕΝ ΠΑΡΑΛΗΦΘΗΣΑΝ - GOODS NOT RECEIVED

| Περιγραφή Προϊόντος<br><i>Item description</i> | Κωδικός εντοπισμού πακέτου<br><i>Parcel tracking number</i> |
|------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------|
|                                                |                                                             |
|                                                |                                                             |
|                                                |                                                             |

Δηλώνω ότι η παραπάνω δήλωση είναι αληθής με βάση την γνώση μου.

*I declare that the above statement is true to the best of my knowledge.*

Τόπος - *Place*:

Ημερομηνία - *Date*:

Υπογραφή (+ σφραγίδα εταιρίας ανάλογα την περίπτωση) - *Signature (+ company stamp if applicable)* :

Παρακαλώ να επιστρέψετε την συμπληρωμένη αναφορά μη παραλαβής προϊόντων στην:

*Please return your completed non-receipt of goods statement to:*

vidaXL HABA Trading B.V  
Mary Kingsleystraat 1  
5928 SK Venlo  
The Netherlands

Ή κάντε καθαρή σάρωση/φωτογράφιση και στείλτε την στο e-mail:

*Or scan/photograph clearly and e-mail to:*

[webservice@vidaxl.gr](mailto:webservice@vidaxl.gr)